



ÖQZ 24 – ZERTIFIZIERTE QUALITÄT IN DER 24-STUNDEN-BETREUUNG

Qualität und Fairness für Betreuende und Betreute, Verlässlichkeit für Familien und Angehörige. Dafür steht ÖQZ 24, das österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung. Freiwillig nach österreichweit einheitlichen Standards und von einer unabhängigen externen Stelle geprüft und regelmäßig kontrolliert. Glaubwürdig, nachhaltig und sicher.

Tausende Österreicherinnen und Österreicher benötigen Unterstützung rund um die Uhr. Oft kann es ganz schnell gehen: ein Sturz, gesundheitliche Beeinträchtigungen, die Einschränkung der Mobilität oder Ähnliches. Was nun? Das ÖQZ-24-Zertifikatssiegel gibt Ihnen Gewissheit, mit Ihrem Anliegen in den besten Händen zu sein.

ÖQZ 24 wurde vom Sozialministerium gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Österreich und den Wohlfahrts-trägern entwickelt.



IMPRESSUM

Herausgeber und Medieninhaber: Wirtschaftskammer Österreich
Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
Fotos: Adobe Stock

ÖQZ 24

ZERTIFIZIERTE QUALITÄT IN
DER 24-STUNDEN-BETREUUNG



ÖQZ-24-zertifizierte Vermittlungsagenturen nach den Richtlinien des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

ÖQZ 24 – DIE CHECKLISTE

- ✓ **Transparenz, Fairness und Verlässlichkeit**
- ✓ **Geschulte und erfahrene Betreuungspersonen**
- ✓ **Absolut seriöser gewerberechtl. Hintergrund**
- ✓ **Aufklärung über alle wichtigen Fakten und die Kosten**
- ✓ **Bedarfserhebung und Qualitätssicherung durch diplomiertes Gesundheitspersonal**
- ✓ **Ersatz bei Ausfall und Verhinderung**
- ✓ **Erreichbarkeit und Konfliktmanagement im Bedarfsfall**
- ✓ **Dokumentation und Notfallpläne**
- ✓ **www.oeqz.at**

ÖQZ 24

„Fairness und Qualität in der Vermittlung – das heißt für mich ÖQZ 24. Darauf kann ich mich verlassen.“



WORAUF SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN:



Transparenz und Sicherheit

ÖQZ-24-zertifizierte Agenturen haben ihren Sitz in Österreich und verfügen über eine aufrechte Gewerbeberechtigung. Alle Verträge sehen ausnahmslos die Anwendung österreichischen Rechts vor. Die Einhaltung aller rechtlichen und standesrechtlichen Regelungen ist sichergestellt. Es erfolgt eine fundierte Aufklärung über alle rechtlichen Belange der Vertragsbeziehung, die anfallenden Kosten sowie mögliche Förderungen.



Qualität in der Betreuung

Es werden ausschließlich Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer vermittelt, die nachweislich über entsprechende Ausbildungen bzw. umfassende praktische Erfahrung in der Betreuung verfügen sowie bestimmte pflegerische Tätigkeiten nach Delegation und Unterweisung durch pflegerisches bzw. medizinisches Fachpersonal ausüben können.



Bedarfserhebung und Qualitätssicherung

Dazu berechnete diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegefachkräfte erheben für ÖQZ-24-zertifizierte Vermittlungsagenturen den Betreuungsbedarf der Betreuten zu Beginn des Betreuungsverhältnisses vor Ort. Während der Betreuung erfolgt die Qualitätssicherung durch regelmäßige Hausbesuche diplomierter Fachkräfte, mindestens einmal pro Quartal.



Sicherheit bei Notfällen

Für den Fall medizinischer oder anderer Notfälle oder unvorhergesehener Ereignisse unterstützt die ÖQZ-24-zertifizierte Vermittlungsagentur Betreuungspersonen, Betreute und Angehörige mit umfangreichen Notfallplänen mit Notfallrufnummern, Maßnahmen und Verhaltensregeln.



Verlässlichkeit bei Ausfall

ÖQZ-24-zertifizierte Vermittlungsagenturen garantieren bei einem etwaigen Ausfall der Betreuerin bzw. des Betreuers Ersatz innerhalb von drei Tagen.



Fairness und Unterstützung

ÖQZ-24-zertifizierte Vermittlungsagenturen unterstützen die von ihnen vermittelten Betreuungspersonen in allen beruflichen Belangen, bürgen für Transparenz und Fairness bei Verträgen und Abrechnung und bieten umfassende Erreichbarkeit sowie bei Bedarf muttersprachliche Ansprechpersonen und kompetentes Konfliktmanagement.

